

# Alba Collection

**Nom :**

**Prénom:**

**Numéro de commande :**

L'article commandé ne correspond pas à vos attentes, comportent un défaut ou bien n'est pas à votre taille. Quel que soit le motif de votre retour. Il doit se faire dans le respect de la législation et de nos conditions générales de vente. Tout retour doit être accompagné de ce formulaire, que vous glisserez dans le colis de retour.

Quantité	Nom des produits	Motifs de retour

## Conditions de retour

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire de retour complété.
3. Le retour doit s'effectuer dans le respect du délai légal de rétractation.
4. La livraison retour est à votre charge. Assurez-vous d'avoir un suivi de votre colis pour nous envoyer la preuve de votre retour. L'envoi doit se faire via Colissimo.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement dans un délai de 7 jours.

**INFORMATIONS IMPORTANTES :** Les articles soldés, en promotions ou soumis à un destockage ne peuvent être retournés ni remboursés.